

Einführung

Sie nutzen derzeit das SMS-Verfahren und möchten auf unsere TAN-App **VR-SecureGo** wechseln? Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise.



Beschreibung des VR-SecureGo-Verfahrens

Beim VR-SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion eine TAN in **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. **VR-SecureGo** ist mit Ihren Onlinezugangsdaten verknüpft und kann nur auf einem Gerät genutzt werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Installation von VR-SecureGo

Besuchen Sie Ihren Google Play Store (Android) oder App-Store (iOS) oder scannen Sie einen der nebenstehenden QR-Codes. Laden Sie **VR-SecureGo** herunter.



QR-Code iOS



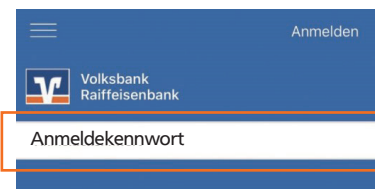
QR-Code Android

Anmeldung in VR-SecureGo

Öffnen Sie hierzu die App. Geben Sie die Bankleitzahl 38060186 ein. Als nächstes melden Sie sich bitte mit Ihrem Alias oder VR-NetKey an, und geben anschließend Ihre bereits vergebene PIN für das Onlinebanking ein. Legen Sie **dann** ein Anmeldekennwort für **VR-SecureGo** fest. Dieses benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in **VR-SecureGo**.

Hinweise:

Regeln für die Passwortvergabe finden Sie bei der Anmeldung. Sie können in den Einstellungen jederzeit „Touch-ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren.



Registrierung von VR-SecureGo

Anschließend registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu, und tippen Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um **VR-SecureGo** zu aktivieren.

Mit dem Postversand erhalten Sie erst später Ihren Freischaltcode für die App – wir erhöhen aber hierdurch Ihre Sicherheit.

Aktivierung VR-SecureGo

Sobald Sie den Freischaltcode mit der Post erhalten haben, können Sie die App aktivieren. Melden Sie sich in **VR-SecureGo** hierzu mit Ihrem Anmeldekennwort an.

Hinweis: Dies ist nicht die Online-Banking PIN, sondern das Anmeldekennwort, welches von Ihnen bei Einrichtung in **VR-SecureGo** vergeben wurde.

Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein, oder scannen Sie den QR-Code aus dem Ihnen zugestellten Brief. Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen entsprechenden Hinweis in **VR-SecureGo**. Zu diesem Zeitpunkt deaktivieren wir das bisher aktive SMS-Verfahren.

Herzlichen Glückwunsch – Sie haben es geschafft. Ab sofort erhalten Sie Ihre TANs in **VR-SecureGo**. Bei Fragen wenden Sie sich an unser KundenServiceCenter unter Telefon 0221 2003-2002 oder per E-Mail an info@volksbank-koeln-bonn.de.

Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.

Wir werden telefonisch niemals Ihre PIN oder TAN erfragen. Bitte überprüfen Sie immer die Empfängerdaten Ihrer Zahlung in der an VR-SecureGo übermittelten TAN-Benachrichtigung. Weitere Informationen zur Sicherheit Ihres Onlinebankings erhalten Sie unter: www.volksbank-koeln-bonn.de/sicherheit

